

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ  
กองพัฒนานักศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง  
ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2562 – 25 ธันวาคม 2562

จากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ จำนวน  
495 คน ได้แสดงความคิดเห็นที่มีต่อการจัดกิจกรรม ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบประเมิน

ตารางที่ 1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	217	43.83
หญิง	278	56.16
รวม	495	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 278 คน คิดเป็นร้อยละ 56.16 และเป็นเพศชาย จำนวน 217 คน คิดเป็นร้อยละ 43.83

ตารางที่ 2 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานะ

สถานะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ / อาจารย์	12	2.42
บุคลากรสายสนับสนุน	32	6.46
บุคคลภายนอก	10	2.02
นักศึกษา	441	89.09
รวม	495	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานะ เป็นนักศึกษา 441 คน คิดเป็นร้อยละ 89.09 บุคลากรสายสนับสนุน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 6.46 บุคคลภายนอก 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.02 ข้าราชการ /อาจารย์ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 2.42

ตารางที่ 3 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 20 ปี	59	11.91
21 - 30 ปี	408	82.42
31 - 40 ปี	18	3.63
มากกว่า 40 ปี ขึ้นไป	10	2.02
รวม	495	100.0